

Impulse für mögliche betriebliche Problemstellungen

Beruflicher Kontext	Betriebliche Problemstellung	Monetarisierung des Problems
Notrufzentrale	Personalmangel in der Leitstelle	Mehrkosten durch Überstunden, Zusatzdienste, Vertretungen und Personalgewinnung
	Hohe psychische Belastung der Mitarbeitenden	Kosten durch Fehlzeiten, Fluktuation, Personalersatz und Einarbeitung
Gesetzliche Krankenversicherung	Lange Bearbeitungszeiten bei Leistungsanträgen	Steigende Prozesskosten durch zusätzlichen Personalaufwand, Nachbearbeitung und Beschwerden
	Ineffiziente digitale Beratungsprozesse	Kosten durch Parallelprozesse, zusätzlichen Bearbeitungsaufwand und ineffiziente Abläufe
Palliativpflege	Kommunikationsprobleme mit Angehörigen	Zusätzlicher Zeitaufwand für Gespräche, Beschwerden und Konfliktbearbeitung
	Fachkräftemangel im Palliativteam	Mehrkosten durch Überstunden, Vertretungskräfte, Personalgewinnung und Fluktuation
Heilerziehung / Betreuung psychisch erkrankter Menschen mit Behinderung	Aggressives Verhalten eines Klienten	Kosten durch Personalausfälle, zusätzlichen Betreuungsaufwand und mögliche Sachschäden
	Hohe Krankenquote im Betreuungsteam	Entgeltfortzahlung, Vertretungskosten, Überstunden und organisatorischer Mehraufwand
Praxismanagement, chirurgische Praxis	Terminchaos durch OP-Verschiebungen	Einnahmeausfälle durch ungenutzte Kapazitäten sowie zusätzlicher Verwaltungsaufwand
	Mängel im Qualitätsmanagement	Kosten durch Fehler, Doppelarbeit, Beschwerden und ineffiziente Praxisabläufe
Langzeitpflege	Steigende Sturzrate im Pflegeheim	Zusätzlicher Pflege-, Dokumentations- und Personalaufwand sowie mögliche Folgekosten

Impulse für mögliche betriebliche Problemstellungen

	Unvollständige Pflegedokumentation	Nachbearbeitungsaufwand, Abrechnungsrisiken und zusätzlicher Personaleinsatz
Sportpädagogik, Kita	Hoher Krankenstand im pädagogischen Team	Kosten durch Entgeltfortzahlung, Vertretungskräfte, Mehrarbeit und organisatorischen Zusatzaufwand
	Sinkende Auslastung der Betreuungsplätze	Einnahmeverluste durch nicht belegte Plätze bei weitgehend gleichbleibenden Personal- und Betriebskosten
Leitung einer Flüchtlingsunterkunft	Konflikte zwischen Bewohnergruppen	Zusätzlicher Personal- und Sicherheitsaufwand sowie mögliche Sachschäden
	Einarbeitung neuer Betreuungskräfte	Einarbeitungszeit, geringere Anfangsproduktivität und mögliche Fehlerkosten
Kita / angehende Leitung	Teamentwicklung nach Leitungswechsel	Produktivitätsverluste, Fehlzeiten sowie mögliche Fluktuations- und Wiederbesetzungskosten
	Zunehmende Elternbeschwerden	Zusätzlicher Bearbeitungsaufwand sowie mögliche Einnahmeverluste durch Kündigungen
Physiotherapie	Kurzfristige Therapieabsagen	Nicht belegbare Therapiezeiten und Erlösausfälle bei weiterlaufenden Kosten
	Mangelhafte interdisziplinäre Zusammenarbeit	Doppelarbeit, Verzögerungen und ineffiziente Nutzung der Behandlungskapazitäten