



# Präsentation einer Ausbildungssituation

Thema:

Erstellung einer  
Einsatzzeitenplanung  
(Crewplanung)

## Agenda:

- ◆ Vorstellung
- ◆ Planungsphase
  - ◆ Adressatenbeschreibung
  - ◆ Lernziele und Lernzielbereiche
  - ◆ Rahmenbedingungen
- ◆ Durchführungsphase
  - ◆ Thema
  - ◆ Ausbildungsmethode und Vorgehensweise
  - ◆ Alternative Methode
- ◆ Kontrollphase
  - ◆ Lernzielkontrolle
  - ◆ Lernerfolgssicherung
  - ◆ Ausblick

# Vorstellung

- ◆ Name: AUSBIDLERIN, XX Jahre
- ◆ Ausbildung zur **Veranstaltungskauffrau** (20XX)
- ◆ **Projektleitung** für Corporate Veranstaltungen
- ◆ Meine Motivation:
  - Ausbildung verbessern
  - Entwicklung von Fachkräften
  - Selbstlernen durch Wissensweitergabe

# Vorstellung

- ◆ 1.1 Betriebliche Situation
  - 700 Beschäftigte an 10 Standorten Weltweit
  - Ausbildungsberuf: Veranstaltungskaufmann/frau
    - Zusätzliche Ausbildungen: Fachkraft für Veranstaltungstechnik, Fachkraft für Lagerlogistik, Mediengestalter Bild und Ton, Gestalter für visuelles Marketing, Kaufleute für Spedition und Logistikdienstleistungen
  - Alle Sparten des Ausbildungsrahmenplans werden Hausintern ausgebildet.

# Planungsphase

- ◆ 1.2 Adressatenbeschreibung
  - Anna Nym, 19 Jahre,
  - Vermarktungskaufmann
  - Allgemeine Hochschulreife
  - 1. Ausbildungsjahr (5. Monat), Verkürzung auf 2 Jahre
  - Lernverhalten: visuell und kommunikativ
  - Motivation: intrinsisch
  - Berufsschule: Joseph Dumont Berufskolleg, Köln      Teilzeitunterricht
  - keine Grundkenntnisse

# Planungsphase

## • 1.3.1 Lernziele

Richtlernziel (AO)	Groblernziel (ARP)	Feinlernziel
Veranstaltungskonzeption (§ 16 Nr. 9.1)	a) an der Erarbeitung von Veranstaltungskonzepten mitwirken  b) Veranstaltungspläne, insbesondere Ablauf und Regiepläne, erstellen  c) Aufgaben und Interessen der an einer Veranstaltung Beteiligten identifizieren und koordinieren	➤ Nach der Ausbildungssituation kann der Auszubildende eine Einsatzzeitenplanung für ein Projekt erstellen.

# Planungsphase

## ♦ 1.3.2 Lernzielbereiche

### ♦ Kognitiv



- Regeln für die Crewplanung
- Logische Reihenfolge von Arbeitsschritten
- Versteht die Relevanz (Personal / Einsatzzeit)
- Kommunikation mit Dritten

### ♦ Affektiv



- Gewissenhafte, wiederkehrende Dokumentation
- Gefühl für Crewstärke und Arbeitszeiten

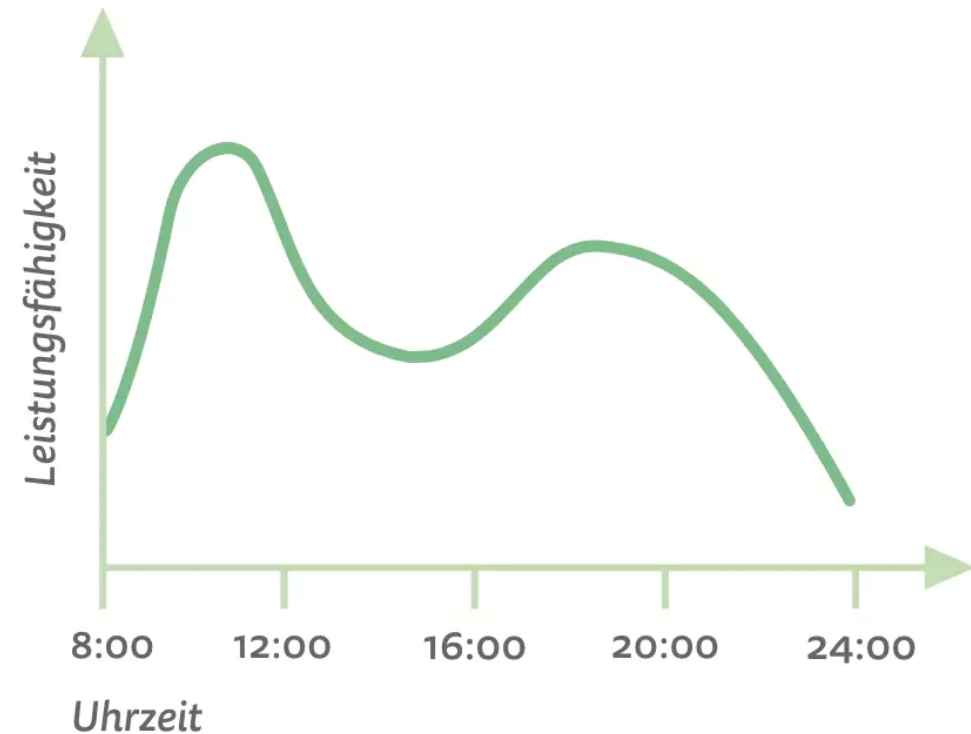
### ♦ Psychomotorisch



- Computer bedienen
- Drucker bedienen
- Dokument ablegen

# Planungsphase

- 1.4 Rahmenbedingungen
  - Lernort: Büro, ungestörtes Arbeitsumfeld
  - Arbeitsmittel:
    - Warenwirtschaftssystem
    - Excel
  - Beginn: 9:15
  - Dauer: 1 Stunde



# Durchführungsphase

- ♦ Thema der Ausbildungseinheit:
  - ♦ Erstellung einer Einsatzzeitenplanung
- ♦ Azubi wissbegierig, schnelles Verständnis der Aufgaben
- ♦ Gefahr: unsauberer Übertragung, Übermotiviert – Fehlerquote höher
- ♦ Ausbildungsmethode:
  - ♦ Lehrgespräch
  - ♦ fragendentwickelndes Lehrverfahren
  - ♦ baut Fachwissen auf
  - ♦ aktive Beteiligung
  - ♦ Genauigkeit in der Vermittlung

# Durchführungsphase

- ♦ Alternative Methode

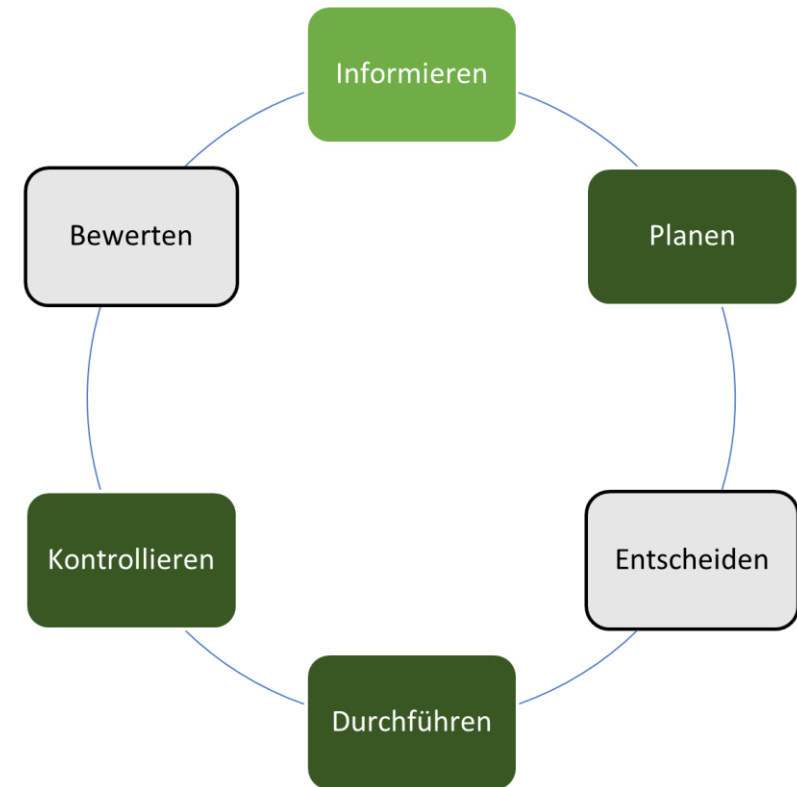
- ♦ Lernauftrag

Fördert die Selbstständigkeit des Lernenden,  
Handlungsorientiertes Arbeiten

geeignet für Einzel, Gruppen oder  
Partnerarbeit

wichtige Prozessschritte:  
Planen, Durchführen, Kontrollieren

Zeit zum Üben und Wiederholen



Modell der vollständigen Handlung

# Durchführungsphase

- Ablauf eines Lehrgesprächs
  1. Positive Lernatmosphäre schaffen
  2. Thema der Ausbildungseinheit nennen
  3. Vorkenntnisse erfragen (Umgang Excel/EJ)
  4. Bedeutung des zu Erlernenden herausstellen
  5. Erklärungs und Erarbeitungsphase
  6. Fragen an den Auszubildenen
  7. Zusammenfassung

# Inhaltsgliederung

Inhalt	Lernziel	Offene Fragen
<b>1. Projektplanung und -durchführung</b>	Verständnis für die Planung und Durchführung von Veranstaltungen	Was sind die Hauptbestandteile einer Veranstaltungsplanung?
		Welche Informationen benötigen Sie vor Beginn der Planung?
		Wie priorisieren Sie die Aufgaben bei der Projektplanung?
<b>2. Einsatzzeitenplanung</b>	Fähigkeit zur selbständigen Erstellung eines Einsatzplans	Welche Faktoren beeinflussen die Einsatzzeitenplanung?
		Wie stellen Sie sicher, dass genug Personal für verschiedene Aufgaben zur Verfügung steht?
		Wie berücksichtigen Sie Pausen und Arbeitszeiten bei der Einsatzplanung?
<b>3. Kommunikation und Feedbackmanagement</b>	Verbesserung der Teamkommunikation und der Koordination	Wie kommunizieren Sie Änderungen im Einsatzplan an das Team?
		Welche Herausforderungen können bei der Einsatzplanung auftreten?
		Wie gehen Sie mit Rückmeldungen von Mitarbeitern zur Crewplanung um?

# Kontrollphase

- ◆ Lernzielkontrolle
  - Lernziel  
gemeinsame  
Kontrolle
  - Feedbackgespräch
- ◆ Lernerfolgssicherung
  - Überprüfung des  
Lernerfolgs mit  
Wiederholung der  
Aufgabe bei anderen  
Projekten
  - Ausbildungsnachweis  
erstellen
- ◆ Ausblick
  - Nächste Einheit:  
XXXXX erstellen
  - gelernte Einheit findet  
erneut Anwendung

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Ich freue mich auf Ihre Fragen