

Prüfungen sollen sein:

praxisnah Simulation berufstypischer Anforderungen	Kundengespräch Fallbezogenes Fachgespräch Planungsaufgabe praktische Aufgabe
prozessorientiert Vollständige Handlung im Kontext der Abläufe	betrieblicher Auftrag betriebliche Projektarbeit
handlungsorientiert Prinzip der vollständigen Handlung	komplexe Aufgabe integrierte Aufgabe

Herkömmliche Formulierung:

Erläutern Sie die vier Bestandteile einer Lebensversicherung

Handlungsorientierte Formulierung:

Situation: Sie sind Mitarbeiter einer General-Vertretung. Auf Ihrem Schreibtisch finden Sie eine Notiz:

Anruf Herr Müller. Patenkind soll Geld für die Ausbildung zurücklegen vom Onkel.

Schreiben Sie einen Brief über eine sinnvolle Anlage.