

„4-Step-Method (Vier-Stufen-Methode)“

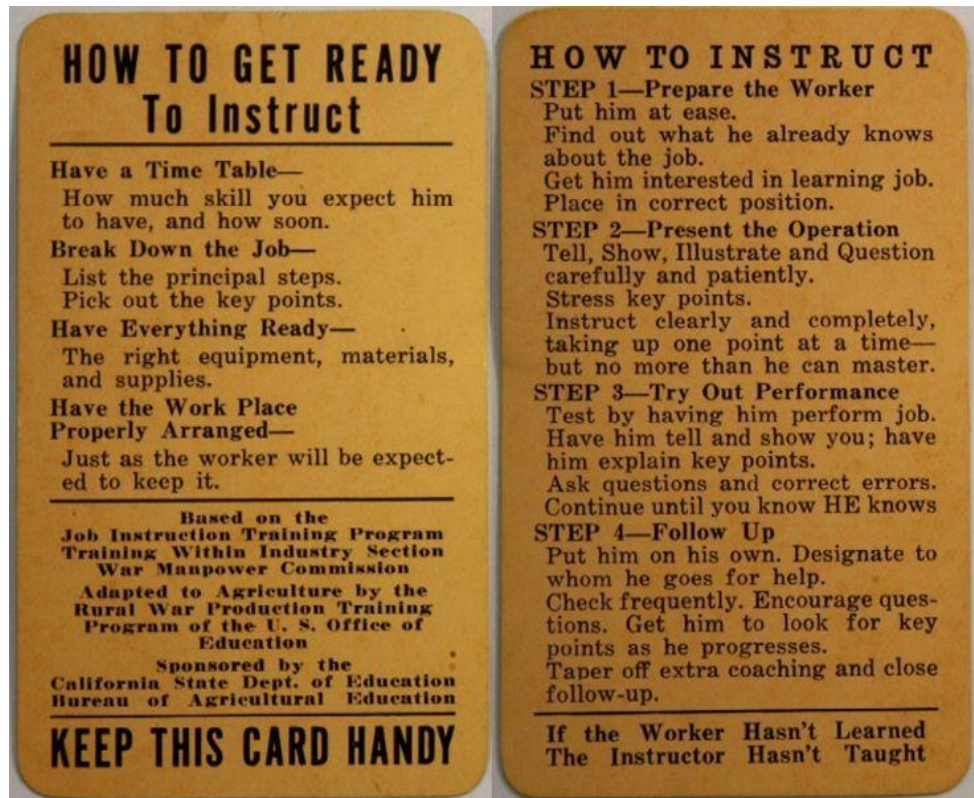


Abb 1¹ Anweisung für Führungskräfte

<p>Wie man bereit wird zu unterweisen</p> <p>Zeit planen: Wie viele Fähigkeiten erwarten Sie von ihm, bis zu welchem Datum?</p> <p>Aufschlüsselung des Jobs: Auflistung wichtiger Schritte, Auswahl der wichtigsten Punkte (Sicherheit ist immer ein wichtiger Punkt).</p> <p>Alles bereithalten: Die richtige Ausrüstung, das richtige Material und die richtige Lieferung.</p> <p>Den Arbeitsplatz richtig einrichten: Genauso wie vom Arbeiter erwartet wird, dass er es behält.</p>	<p>Wie man instruiert</p> <p>Schritt 1: Bereiten Sie den Arbeiter vor</p> <p>Beruhigen Sie ihn. Nennen Sie den Job und finden Sie heraus, was er bereits darüber weiß. Bringen Sie ihn dazu, sich für einen Job zu interessieren. In die richtige Position bringen (damit der Lernende den Instruktor sehen kann).</p> <p>Schritt 2: Präsentation der Operation</p> <p>Erzählen, zeigen und veranschaulichen Sie jeweils einen wichtigen Schritt. Betonen Sie jeden Schlüsselpunkt. Unterweise klar, vollständig und geduldig, aber nicht mehr, als er beherrschen kann.</p> <p>Schritt 3: Leistung ausprobieren</p> <p>Lassen Sie ihn die Arbeit erledigen, Fehler korrigieren. Lassen Sie sich jeden KEY POINT von ihm erklären, während er die Aufgabe erneut erledigt. Sorg dafür, dass er es versteht. Fahre fort, bis du weißt, dass er es weiß.</p> <p>Schritt 4: Nachbereitung</p> <p>Stellt ihn auf eigene Faust. Benennen Sie, an wen er sich wendet, um Hilfe zu erhalten. Überprüfen Sie dies regelmäßig. Ermutigen Sie zu Fragen. Verjüngung des zusätzlichen Coachings und genaue Nachbereitung.</p>
--	---

¹ <https://www.allaboutlean.com/twi-job-instructions/>

The 4-Step Method

TWI is simply applied scientific method!

Charles Allen 4-Step Learning Process	TWI			PDCA Cycle	Scientific Method
	Job Instruction	Job Methods	Job Relations		
Preparation	Prepare the Worker	Breakdown the Job	Get the Facts	Plan – observe data and reality; decide on a problem; define it	Observation and Description
Presentation	Present the Operation	Question Every Detail	Weigh & Decide	Do – Analyze the problem; propose a countermeasure	Formulation of an Hypothesis
Application	Try Out Performance	Develop New Method	Take Action	Check – Try the countermeasure; check the results	Use the Hypothesis to make Predictions
Testing	Follow Up	Apply New Method	Check Results	Act – if successful, standardize change; if not, start the cycle over	Test the Predictions by Experiments

© Operational Excellence Consulting. All rights reserved.

18 2

Mehr: https://de.wikipedia.org/wiki/Training_Within_Industry

Charles Ricketson Allen

Geboren: 6. August 1862, [New Bedford, Massachusetts, Vereinigte Staaten](#)

Gestorben: 6. Juli 1938, [San Antonio, Texas, Vereinigte Staaten](#)³



Charles Allen

Dr. Charles Ricketson Allen, bekannt als "der Vater der Berufsausbildung in Amerika", starb hier heute im Alter von 75 Jahren. Dr. Allen war hier Dozent an der St. Mary's University und ehrenamtlicher Lebenspräsident der Association of Vocational Teachers (Verband der Berufsschullehrer).

New York Times, 1938

² <https://angel.co/projects/500852-new-training-within-industry-twi-and-job-instruction-ji-online-videos>

³ <https://www.nytimes.com/1938/07/07/archives/dr-charles-r-allen-educator-was-known-as-father-of-vocational.html>