Führungs-/Managementtechniken

Managementsysteme sind Führungsinstrumente, die über das gesamte Unternehmen hinweg wirken. Sie folgen dem Leitbild des Unternehmens. Das Leitbild beschreibt Werte und Selbstverständnis.

Führung durch Ergebnisorientierung

Management by results (MbR)

Merkmale:

Zielerreichung im Mittelpunkt Menschen sind Produktionsmittel Klare Leistungsvorgaben Kontrolle im Vordergrund eher autoritäre Führung geringe Mitbestimmung

Führung mit verteilter Verantwortung

Management by delegation (MbD)

Merkmale:

Mitarbeiter haben eigene Verantwortungsbereiche Stellenbeschreibungen regeln Inhalte Führungsverantwortung bleibt beim Vorgesetzten Delegierte Aufgaben werden kontrolliert Kooperation und Partizipation gering Feste Hierarchie

Führen durch Zielvereinbarung

Management by objectives (MbO)

Merkmale:

Mitarbeiter handeln selbstständig nach Zielen Motivation durch Beteiligung u. Gestaltungsfreiheit größere Leitungsspannen Zielgespräche ersetzen Kontrolle Zielkonfliktrisiko

Ziele müssen SMART sein

spezifisch – messbar – attraktiv/akzeptabel – realistisch - terminiert

Ziele Iliussell SiviART seili

Führung durch Entscheidungsregeln Management by Decision Rules (MbDR)

Merkmale:

Es basiert auf dem Grundsatz, dass den Mitarbeitern, denen Entscheidungskompetenz eingeräumt wird, feste Vorgaben gemacht werden, nach welchen Kriterien sie ihre Entscheidungen treffen sollen.

Führen nach dem Ausnahmeprinzip Management by Exception (MbE)

Merkmale:

Führungskräfte überlassen die Entscheidungen den Mitarbeitern.

Nur Ausnahmefälle entscheidet die Führungskraft Hohe Entscheidungs- und

Differenzierungskompetenz der Mitarbeiter intrinsische Motivation notwendig