

# Effektivität vers. Effizienz

## Effektivität - Definition

Allgemein: Beurteilungskriterium, mit dem sich beschreiben lässt, ob eine Maßnahme geeignet ist, ein vorgegebenes Ziel in einer bestimmten Art und Weise zu erreichen.<sup>i</sup>

Prof. Dr. Jean-Paul Thommen

Effektivität "die Genauigkeit und Vollständigkeit, mit der Benutzer ein bestimmtes Ziel erreichen."  
(DIN EN ISO 9241-10, Abschnitte 3.2 und 3.4)

Vereinfacht geht es um die Frage "Tun wir **richtigen** Dinge".  
Peter F. Drucker<sup>ii</sup>

Effektiv arbeiten bedeutet, so zu arbeiten, dass ein angestrebtes Ergebnis erreicht wird.  
Effektivität beschreibt den Grad der Zielerreichung (Wirksamkeit, Qualität der Zielerreichung).<sup>iii</sup>

## Effizienz - Definition

Allgemein: Beurteilungskriterium, mit dem sich beschreiben lässt, ob eine Maßnahme geeignet ist, ein vorgegebenes Ziel in einer bestimmten Art und Weise zu erreichen.<sup>iv</sup>

Prof. Dr. Udo Kamps

Effizienz "der im Verhältnis zur Genauigkeit und Vollständigkeit eingesetzte Aufwand, mit dem Benutzer ein bestimmtes Ziel erreichen".  
(DIN EN ISO 9241-10, Abschnitte 3.2 und 3.4)

Vereinfacht geht es um die Frage: "Tun wir die Dinge **richtig**".  
Peter F. Drucker<sup>v</sup>

Effizient arbeiten bedeutet, so zu arbeiten, dass erzielt Ergebnis und eingesetzte Mittel in einem möglichst günstigen Kosten-Nutzen-Verhältnis stehen und der Nutzen dabei größer ist als die Kosten (ökonomisches Prinzip).  
Effizienz ist ein Maß für die Wirtschaftlichkeit (Kosten-Nutzen-Relation).<sup>vi</sup>

mehr Informationen:

<https://axel-schroeder.de/effektivitaet-und-effizienz-was-ist-was-definitionen-tipps/>

---

<sup>i</sup> <https://wirtschaftslexikon.gabler.de/definition/effizienz-35160>

<sup>ii</sup> <http://www.olev.de/e/effekt.htm>

<sup>iii</sup> [https://de.wikipedia.org/wiki/Effektivit%C3%A4t#Beispiele,\\_die\\_den\\_Unterschied\\_verdeutlichen](https://de.wikipedia.org/wiki/Effektivit%C3%A4t#Beispiele,_die_den_Unterschied_verdeutlichen)

<sup>iv</sup> <https://wirtschaftslexikon.gabler.de/definition/effektivitaet-33138>

<sup>v</sup> <http://www.olev.de/e/effekt.htm>

<sup>vi</sup> [https://de.wikipedia.org/wiki/Effektivit%C3%A4t#Beispiele,\\_die\\_den\\_Unterschied\\_verdeutlichen](https://de.wikipedia.org/wiki/Effektivit%C3%A4t#Beispiele,_die_den_Unterschied_verdeutlichen)